

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 21/03/2022

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (dites "CGV") s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations délivrées par la société Hands Performance proposées sur mon site internet handsperformance.fr.

Toute prestation accomplie par la société Hands Performance implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet et prévaudront sur tout autre document.

2. Nature des prestations et responsabilité

Selon l'article R.4321-3 du Code de la santé publique : "On entend par massage toute manœuvre externe, réalisée sur les tissus, dans un but thérapeutique ou non, de façon manuelle ou par l'intermédiaire d'appareils (...) qui comporte une mobilisation ou une stimulation méthodique, mécanique ou réflexe de ces tissus".

Les techniques que je pratique n'ont aucune visée thérapeutique ou médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la santé publique ni à ceux des ostéopathes. Elles sont praticables légalement par tous.

Mes prestations de service ne s'apparentent à aucune pratique médicale ni paramédicale. Elles ne présentent également aucun caractère érotique ou sexuel.

Celles-ci ont été certifiées par Colibri Massage Academy.

Les différentes prestations proposées sont listées et décrites sur le site internet handsperformance.fr. Il s'agit du : massage suédois, massage lympho-drainant, massage décontracturant, massage sportif et la pose de taping kinésiologique.

Tout le monde peut prétendre aux services que je propose, excepté les nourrissons. Seulement, les mineurs doivent être accompagnés d'un représentant légal et les personnes ayant des maladies dites "graves" doivent disposer d'un certificat médical de leur médecin.

La responsabilité de la société ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution d'une des prestations découle d'un cas de force majeure (accident, problème de véhicule). À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

3. Mes droits et obligations

J'exerce ma profession sans discrimination ni jugement, dans le respect de la vie privée et de la dignité.

Je me dois de respecter le droit à la pudeur de mon client en me conformant aux normes de la décence tant dans la pratique que lors du déshabillage et rhabillage du client et en n'exigeant en aucun cas la nudité.

Dans l'exercice de mes fonctions, je n'entreprends aucune pratique et/ou technique qui va au-delà de mes compétences, de mes aptitudes et des moyens dont je dispose.

Je décline toute demande de pratique et/ou technique qui dépasserait le cadre de la relaxation et du bien-être, c'est-à-dire, les pratiques à visées médicales, paramédicales, kinésithérapeutiques et sexuelles. Je refuse également de pratiquer mes massages dans des conditions, des états ou des endroits susceptibles de compromettre la qualité de mes services et la dignité de la pratique du Massage Bien-être/Sportif.

Tout comportement déplacé de la part du massé entraînera l'arrêt immédiat de la prestation ainsi que le paiement intégral de celle-ci.

Je réalise un entretien préalable pour évaluer l'aptitude du client à recevoir un massage. Au regard des éléments annoncés lors de cet entretien, si je le juge nécessaire pour exercer ma profession, je peux rediriger le client vers son médecin traitant. Je m'abstiens de masser toute personne se déclarant malade, blessée, ou suivant un traitement médical, sans l'accord de son médecin.

Je m'engage à respecter les règles d'hygiène personnelle, vestimentaire et de tout le matériel utilisé.

Aussi, je me réserve le droit d'annuler ou de refuser toute réservation d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une prestation antérieure.

4. Obligations du client

Le client se doit de me tenir informé de son état de santé car certains symptômes peuvent être considérés comme des contre-indications (voir l'ensemble des contre-indications en annexe).

Le client doit s'assurer qu'il ne présente aucune contre-indication car il en va de sa responsabilité. Je ne pourrai donc pas être tenu pour responsable des accidents qui seraient dus à sa négligence.

Le client s'engage également à avoir une hygiène irréprochable, à rester poli et à ne faire aucune proposition déplacée ou gestes déplacés pendant la durée du massage. Aucun débordement ne sera toléré. Celui ou celle qui est entreprenant avec moi s'expose donc à des poursuites judiciaires.

Aussi, le client doit s'assurer de pouvoir régler la prestation le jour du massage, sous réserve d'annulation de celle-ci.

En cas d'annulation ou de report de votre rendez-vous, je vous remercie de bien vouloir m'aviser au minimum 24 heures ouvrables avant l'heure prévue pour votre soin.

Le client doit reconnaître avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant le massage.

5. Réservation

Afin d'effectuer la réservation, vous devez prendre contact avec moi par le biais de l'adresse mail handspperformance.massages@gmail.com ou par appel téléphonique **07 63 03 02 80**.

6. Déroulement de la séance

Les séances se déroulent à votre domicile. Il est indispensable que votre domicile dispose d'un espace adéquat pour accueillir une table de massage.

Durant le massage, le client conserve sa propre lingerie. Toutes les parties du corps non massées seront couvertes par une serviette.

Chaque début de séance commence par un entretien personnalisé permettant d'établir votre état du moment, de connaître vos attentes, vos besoins, et de vous informer sur les éventuelles contre-indications.

7. Tarifs et conditions de règlement

Mon tarif plein horaire est de 65 €, il est exprimé HT.

Ce tarif est modulable en fonction des forfaits et de la distance parcourue au-delà de 30 km depuis mon domicile.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais je me réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment. Le prix indiqué dans la confirmation de votre commande étant le prix définitif.

Les prix indiqués sur le site Internet sont exprimés en Euros et HT et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande ou réservation du soin. Ils ne comprennent pas les frais de transport qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement avant l'acceptation de la commande ou réservation.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Il paie la prestation en fin de séance. Il s'agit d'un paiement comptant. Le client a la possibilité de payer en espèces, Paypal ou par chèque à l'ordre de Edgar LE BALCH - Hands Performance. Une facture sera établie et remise au client.

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L.441-6 du Code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €. Les pénalités de retard sont dues de plein droit dès le 1er jour de dépassement du délai de paiement.

8. Achat d'un bon cadeau

8.1 Modalités commandes, conditions de paiement et transmission du bon

Le client a la possibilité d'offrir un bon / carte cadeau, pour un tiers bénéficiaire en me contactant par le biais de l'adresse mail ou par appel téléphonique.

Pour préparer cette carte cadeau le client devra fournir les informations suivantes : la prestation et la durée du massage souhaitées, son nom - prénom, son adresse postale et son adresse mail ou celle du bénéficiaire s'il souhaite lui envoyer directement, en ajoutant un message personnalisé sans frais.

Le bon est payable comptant en euros, en totalité au jour de la passation de la commande par le client, par Paypal ou chèque uniquement.

Dans tous les cas, c'est uniquement après le paiement reçu que le bon cadeau sera délivré par voie électronique sous forme de fichier PDF. La société décline toute responsabilité en cas d'erreur de saisie de l'adresse mail renseignée par le client pour l'envoi du bon.

Le bon n'est pas nominatif mais porte un numéro d'identification à me communiquer à la réservation du soin. La prestation est soumise à la présentation du bon imprimé.

Le bon n'est ni échangeable, ni modifiable, ni remboursable, sauf cas prévu au paragraphe « Droit de rétractation ». Il ne peut donner lieu à une contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, y compris le rendu de monnaie. Il ne peut être ni revendu, ni porté au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte ou d'une revente.

8.2 Droit de rétractation

En vertu de l'article L.121-20-12 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours calendaires révolus pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

Le décompte du délai de 14 jours commence à compter de la réception par voie électronique du bon par le client. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit, le client doit m'informer de sa volonté de se rétracter en me renvoyant le formulaire de rétractation signé par voie électronique. Ce dernier est joint au courriel confirmant la commande du bon. À réception du formulaire, le client se verra délivrer un accusé de réception de sa rétractation.

Après avoir vérifié que le bon n'ait pas été utilisé, ce dernier ne sera plus actif et ne pourra plus m'être présenté.

Donc si ces conditions sont respectées, un remboursement sera effectué au plus tard dans les quatorze jours à compter de la rétractation. Il sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

8.3 Durée de validité

Le bon est valable 12 mois à compter de sa date d'émission. La date d'expiration est indiquée sur le bon. Arrivé à sa date d'expiration, il ne pourra être ni utilisé, ni remboursé et ne sera plus actif.

8.4 Perte et vol

Le client est considéré comme seul responsable de toute utilisation qu'il est amené à faire du bon. Donc un bon perdu, volé ou falsifié ne pourra donner lieu ni à un échange, ni à un remboursement et le client ne pourra donc pas faire opposition dans ces cas. Le client est informé que la tentative d'utilisation et/ou l'utilisation d'un bon falsifié ou volé l'exposera à des poursuites judiciaires.

9. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française, donc dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

10. Litige

Les litiges qui pourraient résulter de l'application ou de l'interprétation de la présente Convention feraient l'objet d'une tentative de conciliation.

Ainsi, toute réclamation doit m'être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 15 jours suivants le jour de la prestation concernée :

Edgar LE BALCH - Hands Performance
4 rue du logis - 95420 CLERY-EN-VEXIN

A défaut de conciliation, le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est CM2C - Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS.

Le client est également informé qu'il peut, également recourir à la plate-forme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.shox>

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de PONTOISE.

Mentions légales

1. Présentation du site internet

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet handsperformance.fr l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : Edgar LE BALCH - Hands Performance, entrepreneur individuel, domicilié 4 rue du logis, 95420 Cléry-en-Vexin – 07.63.03.02.80 (handsperformance.massages@gmail.com) – Siret : 911 492 890 00015.

Responsable publication : Edgar LE BALCH - Hands Performance

Hébergeur : OVH - 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix

Crédits : Les mentions légales ont été en grande partie générées gratuitement par ORSON.IO.
Les illustrations lorsqu'elles ne sont pas de la société Hands Performance, proviennent de Pixabay.

2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

Le site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables.

L'utilisation du site handsperformance.fr implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site handsperformance.fr sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par **Edgar LE BALCH - Hands Performance**, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site web handsperformance.fr est mis à jour régulièrement par **Edgar LE BALCH – Hands Performance** responsable. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

3. Description des services fournis

Le site internet handsperformance.fr a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société.

Edgar LE BALCH – Hands Performance s'efforce de fournir sur le site handsperformance.fr des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site handsperformance.fr sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site handsperformance.fr ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

4. Limitations contractuelles sur les données techniques

Le site utilise la technologie JavaScript.

Le site internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Le site handsperformance.fr est hébergé chez un prestataire sur le territoire de l'Union Européenne conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679). L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les prestations et services génèrent un trafic réputé anormal.

Edgar LE BALCH - Hands Performance et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie, lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

5. Propriété intellectuelle et contrefaçons

Edgar LE BALCH - Hands Performance est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images et logos.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de **Edgar LE BALCH – Hands Performance**.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

6. Limitations de responsabilité

Edgar LE BALCH – Hands Performance agit en tant qu'éditeur du site, et il est également responsable de la qualité et de la véracité du contenu qu'il publie.

Edgar LE BALCH – Hands Performance s'engage à sécuriser au mieux le site handsperformance.fr, cependant sa responsabilité ne pourra être mise en cause si des données indésirables sont importées et installées sur son site à son insu.

Edgar LE BALCH – Hands Performance ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet handsperformance.fr, et résultant de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Edgar LE BALCH – Hands Performance ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects consécutifs à l'utilisation du site handsperformance.fr.

7. Gestion des données personnelles

Le site handsperformance.fr ne collecte et ne recueille aucune donnée à caractère personnel, aucune information personnelle.

8. Liens hypertextes et cookies

Le site handsperformance.fr ne contient aucun lien hypertexte vers d'autres sites.

La navigation sur le site handsperformance.fr n'est pas susceptible de provoquer l'installation de cookie sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un utilisateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et permettent par exemple, d'obtenir des mesures de fréquentation.

9. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site handsperformance.fr est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de PONTOISE.

10. Lexique

Contenu : ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site, notamment textes et images.

Utilisateur : internaute utilisant le site susnommé

Le terme « **données à caractère personnel** » a le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n°2016-679)